(https://www.mol.gov.sa)

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

مساند
برنامج العمالة المنزلية

ما يجب على القيام به قبل التقديم على تأشيرة عمالة منزلية؟

- يجب أن يكون المتقدم مسجلا في نظام أبشر. لمزيد من المعلومات عن التسجيل في أبشر أضغط هنا (https://www.moi.gov.sa/wps/portal/static/register/!ut/p/z1/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfIjo8ziLQPdnT08TIy83Q0dzQwcPc2N_A08TQ3dPY30wwkpiAJKG-AAjgZA_VFgJc7ujh4m5j4GBhY-7qYGno4eoUGWgcbGBo7GUAV4zAhOLNIvyI0wyDJxVAQAWYyrQQ!!/dz/d5/L2dJQSEvUUt3QS80TmxFL1o2XzVDUENJOE0zMUdQVTcwMkY3NEpDNktHVjg0/)
- دفع رسوم إصدار تأشيرة عمالة منزلية (2000 ريال) قبل رفع الطلب عبر سداد او الصراف الآلي
- التأكد من دفع المخالفات المرورية قبل رفع الطلب

كيف يتم دفع رسوم اصدار التأشيرة؟

يتم الدفع قبل رفع الطلب وذلك من خلال أجهزة الصراف الالي أو عبر خدمة سداد الالكترونية

ما هي المستندات المطلوبة لرفع طلب إصدار تأشيرة؟

- إرفاق ما يثبت القدرة المالية وذلك إما عبر كشف الحساب البنكي أو تعريف بالراتب
- يجب أن تكون جميع المستندات المرفقة باسم مقدم الطلب

شروط التعريف بالراتب

- جهة الإصدار:
  - قطاع حكومي: جهة العمل
  - قطاع خاص: التأمينات الاجتماعية
  - المتقاعدين: المؤسسة العامة للتقاعد.

  المحتويات الأساسية:
-
  - اسم الموظف
  - الراتب
  - التوقيع
  - الختم
  - تاريخ التعيين (ويكون بدأ العمل لمدة لا تقل عن 3 أشهر)

شروط كشف الحساب:

- أن يكون الكشف لأخر 6 أشهر
- ألا يكون كشف الحساب قديم (تم إصداره خلال 3 أشهر من تقديم الطلب)
- الاسم
- التاريخ
- الرصيد الحالي
- ختم البنك

كيف يتم التقديم عبر خدمة إصدار التأشيرة؟

- زيارة الموقع (https://visa.musaned.gov.sa (https://visa.musaned.gov.sa)
- الضغط على زر ' تسجيل مستخدم جديد'
- تعبئة النموذج
  - رقم الهوية
  - الاسم الأول
  - لقب العائلة
  - تاريخ الميلاد
  - كلمة المرور: أختر كلمة مرور تحتوي على حروف وأرقام ورموز (مثال: Az%123456789)
  - تأكيد كلمة المرور: اعد كتابة كلمة المرور المختارة

- الجوال: رقم الجوال المسجل في نظام أبشر
- البريد الالكتروني

- بعد التسجيل ستصلك رسالة نصية على جوالك تحتوي رمز التفعيل
- أدخل رمز التفعيل
- سيتم تسجيل دخولك في نظام اصدار تأشيرات العمالة المنزلية الالكتروني
- أضغط على زر 'خدمات تأشيرة العمالة المنزلية'
- أضغط على زر 'طلب إصدار تأشيرة'
- تعبئة النموذج
  - المهنة
  - الجنسية
  - جهة القدوم
  - إثبات القدرة المالية (تعريف بالراتب أو كشف حساب)
  - تحميل المرفقات
  - ادخال الراتب الشهري: يجب أن يكون الرقم متطابق مع المرفقات
  - أضغط على زر'ارسال الطلب'
- سيتم ابلاغك بحالة الطلب خلال يوم عمل واحد عبر البريد الالكتروني

ما هي مهن العمالة المنزلية المتاحة للاستقدام؟

	عاملة منزلية	سائق خاص	عامل منزلي	سفرجي منزلي	مربية أطفال	ممرضة أو ممرض منزلية	أخرى*
العائلة السعودية	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✖
العائلة الغير سعودية	✔	✔	✖	✖	✖	✖	✖
المواطن	✖	✔	✔	✖	✖	✖	✖
المواطنة	✔	✔	✖	✖	✖	✖	✖
ذوي الاحتياجات الخاصة (العائلة السعودية)	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
المرأة غير السعودية **	✔	✔	✖	✖	✖	✖	✖
ذوي الاحتياجات الخاصة (العائلة غير السعودية أو المرأة غير السعودية)	✔	✔	✖	✖	✖	✔	✔
المستثمر	✖	✔	✔	✖	✖	✖	✖
المستثمرة	✔	✔	✖	✖	✖	✖	✖
العائلة التي يكون أحد الزوجين فيها مستثمر	✔	✔	✖	✖	✖	✖	✖

*أخرى تشمل المهن التالية: أخصائي علاج طبيعي أو نطق وتخاطب أو أخصائية علاج طبيعي, أو نطق وتخاطب أو مدرس خاص أو مدرسة خاصة أو مربية أطفال أو قارئ أو اي مهن مشابهة يكون ذي الاحتياج الخاص في حاجتها ووافقت وزارة العمل عليها

**تعريف المرأة غير السعودية: المطلقة من مواطن ولديها أطفال منه أو أرملة المواطن ولديها أطفال منه, والمعلقة والغائب زوجها المواطن ولديها أطفال منه

ما هو الحد الأعلى لعدد التأشيرات والعمالة المنزلية؟

	الحد الأعلى لعدد التأشيرات إذا توفرت الشروط
العائلة السعودية	5
العائلة الغير سعودية	2
المواطن	2
المواطنة	2
ذوي الاحتياجات الخاصة (العائلة السعودية)	5
المرأة غير السعودية **	2
ذوي الاحتياجات الخاصة (العائلة غير السعودية أو المرأة غير السعودية)	تأشيرة إضافية واحدة مقابل فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة
المستثمرة	2
المستثمرة	2
العائلة التي يكون أحد الزوجين فيها مستثمر	2

ما هي شروط القدرة المالية؟

العائلة السعودية

	تعريف بالراتب	متوسط كشف الحساب البنكي لأخر ستة أشهر
التأشيرة الأولى	5.000	35.000
التأشيرة الثانية	8.000	80.000
التأشيرة الثالثة	18.000	120.000
التأشيرة الرابعة	30.000	250.000
التأشيرة الخامسة	لا يكفي الراتب لإثبات القدرة	500.000

العائلة الغير سعودية

	تعريف بالراتب
التأشيرة الأولى	10.000
التأشيرة الثانية	20.000

المواطن أو المواطنة أو المرأة غير السعودية

	تعريف بالراتب	متوسط كشف الحساب البنكي لأخر ستة أشهر
التأشيرة الأولى	5.000	35.000
التأشيرة الثانية	8.000	80.000

ذوي الاحتياجات الخاصة (العائلة السعودية)

	تعريف بالراتب	متوسط كشف الحساب البنكي لأخر ستة أشهر
<التأشيرة الأولى/td>	3.500	25.000
التأشيرة الثانية	6.000	60.000
التأشيرة الثالثة	9.000	90.000
التأشيرة الرابعة	22.000	180.000
التأشيرة الخامسة	لا يكفي الراتب لإثبات القدرة	350.000

ذوي الاحتياجات الخاصة (العائلة غير السعودية أو المرأة غير السعودية)

	تعريف بالراتب	متوسط كشف الحساب البنكي لأخر ستة أشهر
تأشيرة إضافية	10.000	35.000

المستثمر او المستثمرة أو العائلة التي يكون أحد الزوجين فيها مستثمر

	متوسط كشف الحساب البنكي لأخر ستة أشهر
التأشيرة الأولى	100.000
التأشيرة الثانية	200.000

هل هناك شرط لعمر مقدم الطلب؟

شرط العمر فقط على المواطن الأعزب والمواطنة العزباء حيث يجب أن يكون عمر المتقدم أكبر من 25 سنة ولا يوجد شرط للعمر لباقي الفئات

هل يدعم نظام مساند لإصدار التأشيرات للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة؟

بهدف مساندة هذه الفئة الغالية على المجتمع تقوم وزارة العمل ووزارة الشؤون الاجتماعية بإسقاط شرط رسوم التأشيرة (2000 ريال) عن ذوي الاحتياجات الخاصة، ولكن للآسف الشديد حتى الأن لا يدعم النظام هذه الخاصية وجاري العمل على إضافتها في القريب العاجل بإذن الله،

ما هي أسباب رفض إصدار تأشيرة عمالة منزلية؟

- 'القدرة المالية لا تسمح بإصدار تأشيرة'
  - بناءا على 'ضوابط استقدام العمالة المنزلية'؛ يرتبط قياس القدرة المالية بعاملين أساسيين: العامل الأول هو عدد التأشيرات الصادرة والنشطة لدى العميل عند رفع الطلب. أما العامل الثاني فهو عدد العمالة المنزلية الموجودة حاليا لدى العميل. ويختلف الحد الأدنى للراتب أو كشف الحساب بناء على رقم التأشيرة المراد إصدارها.

- 'الوثائق المرفقة غير مكتملة'
  - بناءا على 'ضوابط استقدام العمالة المنزلية'؛ يتطلب إرفاق جميع الصفحات التابعة للوثائق التالية: كشف الحساب أو شهادة تعريف بالراتب. ويجب أن تتطابق الأسماء في هذه الوثائق مع اسم صاحب الطلب.
- 'الوثائق المرفقة غير واضحة'
  - لابد من وضوح الوثائق المرفقة بحيث تظهر جميع البيانات المطلوبة بشكل واضح جدا.
- 'عدد التأشيرات المصدرة تجاوزت الحد المسموح به'
  - بناءا على 'ضوابط استقدام العمالة المنزلية'، يوجد حد أعلى من التأشيرات حسب الفئة (الصادرة والنشطة حاليا والمراد إصدارها) و المسموح بها لمقدم الطلب.
- 'لا يمكن اكمال الطلب لوجود مخالفات مرورية على مقدم الطلب'
  - يجب على مقدم الطلب سداد ما عليه من مخالفات مرورية.
  -
- 'لا يمكن اكمال الطلب لعدم سداد رسوم اصدار التأشيرة'
  - يجب على مقدم الطلب سداد رسوم إصدار تأشيرة للعمالة المنزلي (2000 ريال)
- 'إحدى الوثائق المرفقة لا تحمل نفس اسم مقدم الطلب'
  - يجب أن تتطابق الأسماء في الوثائق مع اسم صاحب الطلب.
- 'كشف الحساب البنكي قديم'
  - لابد من توفر كشف حساب بنكي لآخر ستة أشهر. وأن لا يتعدى تاريخ الكشف عن 3 أشهر من تاريخ رفع الطلب
- ' كشف الحساب البنكي ناقص'
  - يجب توفر جميع صفحات الكشف البنكي لكي يكتمل
  - يجب التحقق من أن متوسط كشف الحساب يتناسب مع القدرة المحددة أمام العدد المطلوب من التأشيرات.
- 'يشترط للعائلة غير السعودية الاستقدام عن طريق إثبات تعريف بالراتب فقط'
  - بناءا على 'ضوابط استقدام العمالة المنزلية'، للعائلة غير السعودية إثبات المقدرة المالية عن طريق شهادة تعريف بالراتب.
- 'لابد من وجود توقيع مقدم الطلب والختم على التعريف بالراتب'
  - يلزم لقبول التعريف بالراتب توقيع مقدم الطلب والختم عليه.(ومقدار الراتب , وتاريخ التعيين للقطاع الخاص لايقل عن 3 اشهر)
- 'الحالة الاجتماعية لمقدم الطلب لا تسمح بإصدار تأشيرة للمهنة المطلوبة'
  - بناءا على 'ضوابط استقدام العمالة المنزلية'، يتاح الاستقدام للأفراد بما يتوافق مع طبيعة الحالة الاجتماعية لمقدم الطلب.
- 'لابد إذا كان مقدم الطلب أعزب أو عزباء أن يكون عمره -على الأقل- 25 سنة'
  - بناءا على 'ضوابط استقدام العمالة المنزلية'، لابد إذا كان متقدم الطلب أعزب أو عزباء من أن يكون عمره -على الأقل- 25 سنة.
- الرجاء تعديل بيانات الحاله الاجتماعية لدى وزارة الداخلية
  - يلزم لقبول الطلب ان تكون بيانات مقدم الطلب صحيحة ومتطابقه مع الوثائق المرفقة

هل توجد أسباب أخري للرفض لم تذكر أعلاه؟

- نعم في حال كان لدي صاحب الطلب طلبات متعددة سابقة خلال العام ويتم نقل خدمات العمالة المتزلية للغير خلال مدة سريان العقد
- في حال كان مقدم الطلب ممنوع من الاستقدام لوجود قضايا عمالية سابقة عليه

ما هي الخطوة التالية بعد إصدار التأشيرة؟

- زيارة موقع مساند والبحث عن مقدمي الخدمة والتواصل معهم عبر الهاتف او زيارة المكتب https://goo.gl/tET6Xv (https://goo.gl/tET6Xv)
- توقيع عقد التوسط ودفع مبلغ 25% مقدما من رسوم الاستقدام المتفق عليها بين الطرفين
- في حال تأخر وصول العمالة المنزلية عن شهرين التوجه الى مكتب العمل أو الاتصال علي مركز الاتصال 19911 والتبليغ عن التأخير واحضار ما يثبت

هل تظهر جميع التأشيرات الصادرة بإسمي عبر النظام؟

يظهر النظام جميع الطلبات الصادرة عبر النظام الالكتروني للأفراد فقط ولا تظهر أي تأشيرات صادرة عبر مكاتب الاستقدام الحكومية أو الأهلية

جميع الحقوق محفوظة لبوابة مساند © 2016
تطوير شركة تمكين للتقنيات - بدعم من وزارة العمل